



**WIR SUCHEN EXPERTEN  
WIE SIE!**

## IT-Trainer/-in – Training und Helpdesk

Als Full-Service-Dienstleister bietet das Systemhaus für Gästemanagement eccos pro seit mehr als 15 Jahren Komplettlösungen für Freizeitanlagen aus einer Hand, von der Beratung über die Implementierung bis zum After-Sales-Support. Gemeinsam mit den Schwestergesellschaften novacom software gmbh und EDV-Service Schaupp GmbH bildet eccos pro den Geschäftsbereich Gästemanagement-Systeme der Schulte-Schlagbaum AG, der in seinen Zielmärkten zu den führenden Lösungsanbietern zählt.

### Ihre Aufgaben – Das erwartet Sie:

- Unterstützung unserer Kunden bei der Konfiguration und Inbetriebnahme individueller IT-Systemlösungen
- Durchführung von Schulungen, Seminaren sowie Workshops sowohl im Bereich der Systemadministratorenschulung als auch der Anwenderschulung
- Erstellung und Pflege von Schulungsunterlagen sowie Handbüchern
- 2nd-Level-Support per Telefon und Remote Access von unserem Helpdesk aus
- Übernahme vertriebsunterstützender Tätigkeiten wie z. B. Präsentationen, Beratungsgespräche sowie Messestandunterstützung

### Ihr Profil – Das zeichnet Sie aus:

- Abgeschlossene Ausbildung in einem technischen oder kaufmännischen Beruf – idealerweise im Bereich von ganzheitlichen EDV-Systemlösungen oder aus der Anwenderperspektive (z. B. als Fachinformatiker/-in, IT-System-Kaufmann/-frau, Informatikkaufmann/-frau o.Ä.)
- Sicheres und verbindliches Auftreten
- Sehr gute didaktische und organisatorische Fähigkeiten sowie Kommunikations- und Kooperationsfähigkeit
- Hohe Reisebereitschaft (ca. 50 % der Arbeitszeit)
- Ablaufverständnis von ganzheitlichen EDV-Systemlösungen sowie eine analytische, strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise

### Unser Angebot– Das bieten wir Ihnen:

- Flexible Arbeitszeitmodelle für eine bestmögliche Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- ein umfassendes Gesundheitsmanagement mit diversen Angeboten zur Prävention und Fitness
- Incentives (z.B. Mitarbeitergutscheinkarten)

Ihr Ansprechpartner ist Herr Gunar Rusack, Personalleiter. Er steht Ihnen gern unter 02051 20 86-142 für Rückfragen zur Verfügung.

Ihre Unterlagen senden Sie bitte an [gunar.rusack@sag-schlagbaum.com](mailto:gunar.rusack@sag-schlagbaum.com).

Auf Ihre Bewerbung freuen wir uns.

Weitere Informationen zu unserem Unternehmen finden Sie unter: [www.eccos-pro.com](http://www.eccos-pro.com)